


Doc. No.:	02 FM 09 R 0	Customer Satisfaction Form	 Management Systems Certification
Main Doc.:	02 PR 05		
Effective:	22 / 12 / ۲۰۱۵	فرم نظرسنجی از مشتریان	

نماینده مدیریت محترم .....

ضمن تشکر از حسن اعتماد و همکاری های آن سازمان محترم در اجرای ممیزی اخیر و آرزوی موفقیت های روز افزون برای شما، نظر به اهمیت فوق العاده نقطه نظرات ارزشمند آن سازمان برای ارتقاء سطح کیفیت خدمات، خواهشمند است چند دقیقه از وقت گرانبهای خود را جهت تکمیل این فرم اختصاص داده و ما را در ارائه بهتر خدمات یاری نمائید.  
با تشکر- معاون ممیزی و صدور گواهینامه

نوع استاندارد: ....										
نوع ممیزی: <input type="checkbox"/> Stage 1 - <input type="checkbox"/> Stage 2 - <input type="checkbox"/> Surveillance 1 - <input type="checkbox"/> Surveillance 2 - <input type="checkbox"/> Follow up - <input type="checkbox"/> Pre Audit										
تاریخ ممیزی: .... / .... / ۱۳										
۱۰ بالاترین سطح رضایت و ۱ پایین ترین سطح رضایت است. برای امتیازهای کمتر از ۶ لطفاً توضیح دهید.										
۱	۲	۳	۴	۵	۶	۷	۸	۹	۱۰	
										هماهنگی جهت ارسال پیشنهاد/ عقد قرارداد
										هماهنگی جهت برنامه ریزی و اجرای ممیزی و ارسال برنامه ممیزی
										سهولت برقراری ارتباط با دفتر مرکزی ممیزی و نحوه جوابگویی
										حسن برخورد پرسنل ستادی
										نحوه اجراء و ارائه اطلاعات لازم در جلسه افتتاحیه
										حضور تیم ممیزی مطابق با برنامه زمانبندی
										نحوه انتقال و ارائه اطلاعات لازم در هنگام مشاهده هرگونه یافته
										حسن برخورد و رفتار تیم ممیزی
										اثربخشی و ارزش افزا بودن ممیزی
										نحوه ارائه یافته ها و نتیجه ممیزی در جلسه اختتامیه
										دریافت گزارش کتبی در زمان مناسب
اثر کلی که عملکرد اعضاء تیم ممیزی به تناسب مسئولیتشان روی شما گذاشتند.										
										سر ممیز: ....
										ممیز ۱: ....
										ممیز ۲: ....
										ممیز ۳: ....
										کارشناس فنی: ....
نظر شما درباره اینکه چگونه می توانیم موجبات افزایش رضایت هر چه بیشتر سازمان شما را در قبال ارائه خدماتمان فراهم نماییم:										
<p>لطفا در صورتی که مایل به استفاده از خدمات دیگری می باشید در بخش مربوط علامت بزینید :</p> <p>ممیزی و صدور استانداردهای دیگر <input type="checkbox"/> آموزش های مرتبط سیستم های مدیریتی <input type="checkbox"/> حضور در سمینارهای مدیریتی <input type="checkbox"/> ... <input type="checkbox"/></p>										
نام تکمیل کننده: امضاء:										
سمت: تاریخ تکمیل: .... / .... / ۱۳										
لطفاً فرم تکمیل شده را به ایمیل <a href="mailto:info@homamco.com">info@homamco.com</a> یا شماره فکس ۰۸۸-۴۴۹۴۱۰۲۱- ارسال نمائید.										